

Servicio Web de ingreso de trámites

Respuestas de error posibles

1. Cómo informa los errores el servicio

El servicio usa cuatro formas de informar un problema, según el método:

Forma	Dónde aparece	Métodos
Texto con `orden:-1`	En `<...Result>`, como lista de mensajes terminada en `, orden:-1`. El trámite **no se ingresó**.	Todos los `Ingresar_*`
Texto sin lista	En `<...Result>`, un mensaje único.	`Ingresar_*` (casos puntuales, ver 3.3)
`soap:Fault`	Error SOAP del servidor con el mensaje en `faultstring`.	`ConsultaDenominacion`, `ConsultaCuitOTitular` (token) y errores inesperados de cualquier método
Registro con `Error`	La lista vuelve con un único registro cuyo campo `Error` trae el motivo.	`ConsultaNotificaciones`

2. Cómo se arma el mensaje en `Ingresar_*`

El servicio valida todo el pedido y junta **todos** los problemas que encuentra. Cada mensaje termina en `;` y, al final, se agrega `, orden:-1`:

```
<mensaje 1> ;<mensaje 2> ;<mensaje 3> ;, orden:-1
```

Ejemplo de respuesta completa con dos errores:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
   <soap:Body>
      <Ingresar_MarcasNuevasResponse xmlns="http://tempuri.org/">
         <Ingresar_MarcasNuevasResult>El valor ingresado en el campo Clase es inválido ;El Porcentaje total debe ser del
           100% ;, orden:-1</Ingresar_MarcasNuevasResult>
      </Ingresar_MarcasNuevasResponse>
   </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Hay tres modelos de mensaje:

- **Campo inválido:** `El valor ingresado en el campo <Campo> es inválido`. `<Campo>` es el nombre del dato que falló (por ejemplo `Clase`, `TipoS`, `NomApe`, `Email`).
- **Campo inválido dentro de un domicilio:** `El valor ingresado en el campo <Campo> del objeto DOMICILIO pertenenciente al objeto TITULAR(<n>) es inválido`. `<n>` es la posición del titular dentro del pedido (1 es el primero) o su nombre.
- **Objeto faltante:** `El Objeto <OBJETO> debe contener información`. `<OBJETO>` es el nodo que falta o vino vacío (por ejemplo `TITULARES`, `SOLICITUD`, `IMAGEN`, `PROTECCION`, `USUARIO`, `SOLICITUDRELACIONADA`).

Algunos controles **detienen la validación** en cuanto fallan (aparecen solos o al final de la lista): nodos obligatorios faltantes, tipo de titular inválido, porcentaje individual fuera de rango, `idIndice` de documentación inválido, entre otros. Si ves un solo mensaje, corregilo y volvé a enviar: pueden aparecer otros que antes no se evaluaban.

Cuando el mensaje incluye `[<n>]` o `[<nombre>]`, es la posición o el nombre del elemento de la lista que falló.

3. Errores de los métodos `Ingresar_*`

3.1. Autenticación y delegación

Mensaje	Cuándo ocurre	Cómo corregirlo
`La delegación indicada no existe, fue eliminada, o no tiene habilitado el método [<método>].`	El `HashDelegacion` no existe, la relación fue revocada por el titular o el integrador, o el cliente no habilitó ese método.	Verificá el hash en tu Panel del integrador ("Token de esta relación") y que el titular tenga tildado el método en *Mis conexiones*.
`No se pueden informar HashDelegacion y TokenIntegrador a la vez.`	`DatosUsuario` trae los dos campos.	Enviá solo uno: `HashDelegacion` (carga real) o `TokenIntegrador` (testing).
`El token de integrador indicado no es válido.`	El `TokenIntegrador` no existe, el integrador está inactivo o no confirmó su correo.	Usá "Tu token de integrador" del Panel del integrador.
`El Objeto USUARIO debe contener información`	Falta el nodo `DatosUsuario`.	Enviá `DatosUsuario` con `HashDelegacion` o `TokenIntegrador` (ver sección 2 de Ejemplos).
`El valor ingresado en el campo ClaveUsuario es inválido` / `... campo Cuit es inválido`	El nodo `DatosUsuario` no trae `HashDelegacion` ni `TokenIntegrador`.	Completá `HashDelegacion` (o `TokenIntegrador` en testing).

3.2. Validaciones de datos

Solicitud e imagen

Mensaje	Cuándo ocurre
`El Objeto SOLICITUD debe contener información`	Falta el nodo `Solicitud`.
`El valor ingresado en el campo ID_Tipo_Tramite es inválido`	El tipo de trámite no corresponde al método.
`El valor ingresado en el campo TipoS es inválido`	Falta `TipoS` en una marca.
`El valor ingresado en el campo Clase es inválido`	La clase de la marca no existe.
`El valor ingresado en el campo Denominación es inválido`	Falta `Denominacion` en marcas con `TipoS` 1 o 3, o en patentes.
`El Objeto IMAGEN debe contener información`	Marca no denominativa (`TipoS` distinto de 1) sin nodo `imagen`.
`El valor ingresado en el campo AltoImagen es inválido`	`Alto` vacío o mayor a 27.
`El valor ingresado en el campo AnchoImagen es inválido`	`Ancho` vacío o mayor a 18.
`El valor ingresado en el campo Imagen es inválido`	La imagen falta o no es una imagen válida en base64.

Titulares

Mensaje	Cuándo ocurre
`El Objeto TITULARES debe contener información`	No se envió ningún titular.
`El valor ingresado en el campo NomApe es inválido`	Falta el nombre o razón social del titular.

Mensaje	Cuándo ocurre
`El valor ingresado en el campo Genero es inválido`	Persona física sin `Genero` válido (1, 2 o 3), o persona jurídica con `Genero` distinto de 0.
`TITULAR [<n>] : El valor ingresado en el campo Id_Tipo_Titular es inválido`	`Id_Titular_Tipo` inexistente.
`TITULAR [<n>] : El valor ingresado en el campo Porcentaje es inválido`	`Porcentaje` vacío, negativo o mayor a 100.
`El valor ingresado en el campo TipoDoc es inválido`	Persona física argentina con `Tipo_Dni` inexistente.
`El valor ingresado en el campo NumDni es inválido`	Persona física argentina sin `Num_Dni`.
`El valor ingresado en el campo EstadoCivil es inválido`	Persona física sin `Estado_Civil`.
`El valor ingresado en el campo Conyugue es inválido`	`Estado_Civil` = 2 (casado) sin `Conjuge`.
`El valor ingresado en el campo TerritorioLegal es inválido`	Persona jurídica con domicilio real extranjero sin `Territorio_Legal`.
`El valor ingresado en el campo Email es inválido`	El correo del titular no tiene un formato válido.
`El CUIT del titular [<nombre>] no puede estar vacío. [CIUDADANO ARGENTINO]`	Domicilio real argentino con `Nro_Cuit` en 0 o sin informar.
`El CUIT del titular [<nombre>] no es válido. [CUIT <número>]`	El `Nro_Cuit` no pasa la verificación matemática.
`El CUIT informado para el titular extranjero [<nombre>] no es válido matemáticamente.`	Titular extranjero con un `Nro_Cuit` distinto de 0 que no es válido.
`El titular [<n>] debe indicar un domicilio legal (Id_Tipo_Domicilio = 2).`	Falta el domicilio legal.
`TITULAR [<n>] : El valor ingresado en el campo DomicilioTitular es inválido`	El titular no trae ningún domicilio.
`El Porcentaje total debe ser del 100%`	La suma de los `Porcentaje` de todos los titulares no da 100.
`Hay titulares con el misma CUIT`	Hay dos titulares con el mismo `Nro_Cuit` (se excluye el 0).
`Se detectó que se envió el campo tipo de persona juridica pero el tipo de titular no es una persona juridica (Id_Titular_Tipo 2)`	`ID_Tipo_Persona_Juridica` informado en un titular que no es persona jurídica (patentes).
`Se detectó que se envió el campo tipo de persona juridica pero el tipo no corresponde a un numero valido (ID_Tipo_Persona_Juridica 1,2 o 3)`	`ID_Tipo_Persona_Juridica` fuera de 0, 1, 2 o 3 (patentes).

Domicilios

Estos mensajes usan el formato `El valor ingresado en el campo <Campo> del objeto DOMICILIO pertenenciente al objeto TITULAR(<n>) es inválido`.

Campo	Cuándo ocurre
`Id_Domicilio`	`Id_Tipo_Domicilio` distinto de 1 (real) o 2 (legal).
`Id_Pais`	El país no existe.
`Provincia`	Domicilio argentino sin provincia válida.
`CodigoPostal`	Domicilio real argentino sin `Cod_Postal`.
`Localidad`	Domicilio argentino sin `Localidad`.

Campo	Cuándo ocurre
`Domicilio`	Falta la calle.
`Número`	Falta el número.

Prioridades, protección y observaciones

Mensaje	Cuándo ocurre
`El valor ingresado en el campo Fecha_Prioridad es inválido`	Patentes: una prioridad sin `Fecha_Prioridad`.
`El valor ingresado en el campo Nro_Prioridad es inválido`	Patentes: una prioridad sin `Nro_Prioridad` ni `Nro_Prioridad_Modelos`.
`El Objeto PROTECCION debe contener información`	Marcas nuevas: falta el nodo `Proteccion`.
`El valor ingresado en el campo Tipo_Protección es inválido`	`Tipo_Proteccion` vacío o inexistente.
`El valor ingresado en el campo Observaciones es inválido`	`Tipo_Proteccion` distinto de "S", o "S" sin `Observaciones`.
`El valor ingresado en el campo Declaracion_Jurada es inválido`	Patentes: `Declaracion_Jurada` distinto de SI / NO.
`El valor ingresado en el campo Fecha es inválido`	Patentes: `Fecha` de `Observaciones` vacía.
`El valor ingresado en el campo Medio es inválido`	Patentes: `Medio` de más de 500 caracteres.
`El valor ingresado en el campo Observacion es inválido`	Patentes: `Observacion` de más de 2000 caracteres.

Solicitantes

Mensaje	Cuándo ocurre
`SOLICITANTE [<n>] : El valor ingresado en el campo TipoPersona es inválido`	`TipoPersona` vacío.
`El valor ingresado en el campo TipoPersona es inválido`	`TipoPersona` distinto de "A" o "P".
`El valor ingresado en el campo Nombre es inválido`	Particular ("P") sin `Nombre`.
`El valor ingresado en el campo Cuit es inválido`	Particular sin `cuit`, o con un `cuit` no válido.
`El valor ingresado en el campo NroSolicitante es inválido`	Agente ("A") sin número de agente, o inexistente.
`El valor ingresado en el campo PoderInscriptivo es inválido`	`PoderInscriptivo` distinto de SI / NO.
`El valor ingresado en el campo NroPoder es inválido`	`PoderInscriptivo` = SI con un número de poder inexistente.
`El valor ingresado en el campo Fecha es inválido`	`PoderInscriptivo` = SI sin `Fecha`, o con una fecha que no corresponde al poder.
`El valor ingresado en el campo AceptaFacultades es inválido`	Falta `aceptaFacultades`.
`El valor ingresado en el campo Email es inválido`	El correo del solicitante no es válido.

Representantes

Mensaje	Cuándo ocurre
`Al ser todos los titulares extranjeros sin CUIT, debe declarar al menos un representante local.`	Todos los titulares son extranjeros sin CUIT y no se envió `Representantes`.
`Si algún titular es persona jurídica, debe declarar al menos un representante.`	Solo modelos y diseños: hay al menos un titular con `Id_Titular_Tipo` = 2 y no se envió `Representantes`.
`El valor ingresado en el campo Nombre es inválido`	Un representante sin `Nombre`.
`El valor ingresado en el campo TipoPersonaJurídicaE es inválido`	`Id_Tipo_PJuridica_E` inexistente.
`El CUIT del representante [<nombre>] no puede estar vacío. [TITULAR EXTRANJERO]`	`cuitgestor` en 0 cuando no hay titulares argentinos.
`El CUIT del representante [<nombre>] no es válido. [CUIT <número>]`	`cuitgestor` no pasa la verificación matemática.

Solicitudes relacionadas

Mensaje	Cuándo ocurre
`El Objeto SOLICITUDRELACIONADA debe contener información`	Renovación sin `SolicitudRelacionadas`, sin `Acta`, o renovación de modelo sin `nro_renovacion`.
`Debe ingresar <Solicitudes_Relacionadas> si es una solicitud divicional o adicional.`	Patente divisional o adicional sin exactamente una solicitud relacionada.
`Debe ingresar <Acta> en <Solicitudes_Relacionadas> si es una solicitud divicional o adicional.`	La solicitud relacionada de una divisional o adicional no tiene `Acta`.

Documentación

Mensaje	Cuándo ocurre
`Se detectó que se trato de ingresar un documento que no corresponde con los indices de este tipo de tramite (idIndice), consultar planilla de equivalencias`	Un `idIndice` que no pertenece al trámite.
`Se detectó que se trato de ingresar más de un documento de ratifica gestión para esta solicitud, debe ingresar 1 solo documento por solicitud`	Más de un documento con `idIndice` 24.
`Debe ingresar al menos 1 documento presentando nuevos dibujos`	Modelo sin documento de dibujos (`idIndice` 9 o 10).
`Debe ingresar al menos 1 documento presentando fig uno`	Modelo sin documento de figura uno (`idIndice` 1037).

3.3. Otros mensajes de los métodos de ingreso

Mensaje	Cuándo ocurre	Cómo corregirlo
`Falta un nodo obligatorio en el request (referencia nula). Revisá que estén todos los nodos requeridos del trámite., orden:-1`	Falta un nodo que el servicio necesita recorrer (por ejemplo `Solicitantes`, `Documentacion`, `Prioridades`).	Enviá los nodos de la lista aunque vayan vacíos (`<tem:Solicitantes/>`). Ver el mapa de nodos del manual.
`error estructural, orden:-1`	Patentes: el pedido no pudo interpretarse (por ejemplo `Tipo_antecedente` no numérico).	Revisá los valores de `SolicitudRelacionadas`.

Mensaje	Cuándo ocurre	Cómo corregirlo
`error en formato de documentacion adjunta., orden:-1`	Algún `Documento` no es un base64 válido.	Verificá la codificación de los archivos.
`Error Inesperado: <detalle> ;, orden:-1`	Falló una validación por un valor mal formado.	Revisá el valor indicado en `<detalle>`.
`Error inesperado al procesar el trámite: <detalle>, orden:-1`	Falló el ingreso del trámite.	Si persiste, contactá a soporte con el XML enviado.
`Falta indicar el tamaño de la imagen.`	Marca no denominativa con `Alto` o `Ancho` en 0. Se devuelve **sin** `orden`.	Informá `Alto` y `Ancho` mayores a 0 y dentro de los máximos.
`Error en imagen`	No se pudo guardar la imagen de la marca. Se devuelve **sin** `orden`.	Verificá que la imagen sea válida. Si persiste, contactá a soporte.

4. Errores de `ConsultaDenominacion` y `ConsultaCuitOTitular`

Estos métodos informan el error de autenticación como un `soap:Fault`. El mensaje está en `faultstring`.

4.1. Sin token

Ocurre cuando no se envía `tokenIntegrador` o va vacío.

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
   <soap:Body>
      <soap:Fault>
         <soap:Code>
            <soap:Value>soap:Sender</soap:Value>
         </soap:Code>
         <soap:Reason>
            <soap:Text xml:lang="es">Debe indicar un token de integrador para operar el método
              [ConsultaDenominacion].</soap:Text>
         </soap:Reason>
      </soap:Fault>
   </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

4.2. Token inválido

Ocurre cuando el token no existe, el integrador está inactivo o no confirmó su correo.

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
   <soap:Body>
      <soap:Fault>
         <soap:Code>
            <soap:Value>soap:Sender</soap:Value>
         </soap:Code>
         <soap:Reason>
            <soap:Text xml:lang="es">El token de integrador indicado no es válido o no tiene acceso directo habilitado
              para el método [ConsultaCuitOTitular].</soap:Text>
         </soap:Reason>
      </soap:Fault>
   </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Mensaje (`faultstring`)	Cómo corregirlo
`Debe indicar un token de integrador para operar el método [<método>].`	Enviá `tokenIntegrador` con el valor de tu Panel del integrador ("Tu token de integrador").

Mensaje (`faultstring`)	Cómo corregirlo
`El token de integrador indicado no es válido o no tiene acceso directo habilitado para el método [<método>].`	Verificá el token, que tu correo esté confirmado y que el integrador esté activo.

5. Errores de `ConsultaNotificaciones`

Este método **no** devuelve un `soap:Fault` cuando el usuario no es válido: la lista vuelve con un único registro cuyo campo `Error` trae el motivo y el resto de los campos con valores por defecto.

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
   <soap:Body>
      <ConsultaNotificacionesResponse xmlns="http://tempuri.org/">
         <ConsultaNotificacionesResult>
            <Notificaciones_Archivos>
               <Error>La delegación indicada no existe, fue eliminada, o no tiene habilitado el método
                 [ConsultaNotificaciones].</Error>
               <Expediente>0</Expediente>
               <id_NotificacionesporDireccion>0</id_NotificacionesporDireccion>
               <Fecha_Carga>0001-01-01T00:00:00</Fecha_Carga>
               <Notificaciones_Cuit/>
            </Notificaciones_Archivos>
         </ConsultaNotificacionesResult>
      </ConsultaNotificacionesResponse>
   </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Mensaje (`Error`)	Cuándo ocurre	Cómo corregirlo
`La delegación indicada no existe, fue eliminada, o no tiene habilitado el método [ConsultaNotificaciones].`	El `HashDelegacion` no existe, fue revocado, o el cliente no habilitó este método.	Verificá el hash y que el cliente tenga habilitado `ConsultaNotificaciones` en *Mis conexiones*.
`El Objeto USUARIO debe contener información`	Falta el nodo `datosUsuario`.	Enviá `datosUsuario` con `HashDelegacion`.

Si una de las fechas va vacía o con otro formato, no se informa error: se toma la fecha por defecto (hace un año / hoy). Un filtro `direccion` o `tipoNotificacion` con un valor desconocido tampoco da error: se interpreta como "todos".

6. Error inesperado del servidor

Ante un fallo no contemplado, cualquier método puede responder con un `soap:Fault` genérico del servidor.

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
   <soap:Body>
      <soap:Fault>
         <soap:Code>
            <soap:Value>soap:Receiver</soap:Value>
         </soap:Code>
         <soap:Reason>
            <soap:Text xml:lang="es">El servidor no pudo procesar la solicitud.</soap:Text>
         </soap:Reason>
      </soap:Fault>
   </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

En ese caso, escribí a **soporteinformatica@inpi.gob.ar** indicando el CUIT del cliente, el método invocado y el XML completo enviado (sin hash ni token).

Anexo. Errores de ConsultaNotificacionesAdjunto

Igual que `ConsultaNotificaciones`, la lista vuelve con un único registro cuyo campo `Error` trae el motivo.

Mensaje (campo Error)	Causa
Debe indicar el hash de la delegación.	El parámetro `hashDelegacion` llegó vacío.
No se pudo generar el link de los documentos. Intente nuevamente más tarde.	Falló la generación de los links de descarga. Reintente en unos minutos.
Mensajes de validación del hash o del permiso	Los mismos que devuelve ConsultaNotificaciones (hash inexistente, delegación vencida, método no autorizado).

Errores al abrir el link de descarga

Situación	Qué ocurre
El link fue modificado o está incompleto	El Portal responde que el documento no fue encontrado. Vuelva a consultar el servicio para obtener un link nuevo.
El documento no está disponible	El Portal no puede entregarlo y responde con un mensaje de error. Reintente más tarde.